

Comment

utiliser ma C'kdo ?

sur www.ckdo.fr



5 février 2021



JE ME CONNECTE SUR LE SITE WWW.CKDO.FR

1^{ère} connexion



Il est temps de se faire plaisir !

Grâce à votre CSE, vous bénéficiez d'une C'kdo, votre cadeau 100% digital qui vous donne accès à des milliers d'offres culture et loisirs : cinéma, spectacles, bons d'achat, parcs, presse...

Pour pouvoir l'utiliser, rendez-vous sur le site www.ckdo.fr en vous connectant avec vos identifiants :

Identifiant : pierre.durand@societe.com
Mot de passe : *****

☐ A la prochaine connexion vous serez invité(e) à personnaliser votre compte.

Je me connecte

vous allez être redirigé(e) vers votre site. Bonne visite !

Profitez de prix remisés toute l'année, rien que pour vous !

J'en profite

INFORMATIONS PRATIQUES

Contacter le service client

☎ 09 70 257 257 (non surtaxé)
Du lundi au vendredi
de 9h30 à 17h30

✉ serviceclients.ckdo@up.coop

Retrouver mes C'kdo

Voir le solde de vos C'kdo, la date d'expiration et les éligibilités dans mon compte, mes avantages, mes C'kdo.

[Accéder à mon espace](#)

ÉLECTRICITÉ LUMIÈRE 100% VERTE

PAYEMENT 100% SÉCURISÉ

USC AVANTAGES Réduction à 30% sur les impôts

DE MEILLEURS PRIX 0€ TA 257 257

Je me connecte sur www.ckdo.fr avec les identifiants que j'ai reçus par email



Accès abonné : Connectez-vous avec vos identifiants habituels

Identifiant :

Mot de passe :

☐ Se souvenir de moi

VALIDER

Vous avez oublié votre identifiant ou mot de passe ?

Vous n'avez pas de codes d'accès ?

Vous avez un problème de connexion ?

[Contactez-nous](#)

Bonjour Marie DURAND

Vous disposez d'une ou plusieurs C'kdo actives sur votre compte.

Vos C'kdo déjà associées

Type de C'kdo	N° de C'kdo	Montant	Date limite de consommation
C'KDO	2025963895034	1 €	30/06/2024
C'KDO CULTURE & LOISIRS	2625364307255	1 €	30/06/2024
C'KDO	2538175854733	1 €	31/12/2022
C'KDO	2438275833802	1 €	31/12/2022
C'KDO	2425064119328	1 €	30/06/2024

Ajouter une C'kdo

Número de C'kdo **+**

Une fois redirigé sur le site, suivez le pictogramme pour savoir quels sont les produits que vous pouvez acheter avec votre C'kdo.

Accédez au site

Sur la page de connexion, au clic sur « Valider »
Je dois personnaliser mon compte : nouveau mot de passe, je renseigne mon profil (infos personnelles, abonnements newsletters...).

Je suis dirigé(e) sur une page où je visualise ma/mes C'kdo avant d'accéder au site.



A la prochaine connexion, je me reconnecterai avec les identifiants que j'ai personnalisés.

OÙ TROUVER MA / MES C'KDO SUR LE SITE ?

Sur la page d'accueil



Le pictogramme  m'indique qu'une ou plusieurs C'kdo sont disponibles sur mon compte.
Le montant affiché est le montant cumulé des C'kdo disponibles.



Au survol sur le pictogramme,  je vois le nom des C'kdo et le(s) montants associés disponibles

OÙ TROUVER MA/ MES C’KDO SUR LE SITE ?

Dans « Mon Compte »

Up

C’kdo

Recherche par mot clé

5,00 €

Mon compte

Panier

Cinéma

Spectacles & Musées

Sports & loisirs

Parcs

Bons d’achat

Presse

Mode, beauté & bien-être

MON COMPTE

MES INFORMATIONS PERSONNELLES

MES COMMANDES

MES AVANTAGES

SUBVENTIONS

MES C’KDO

MES C’KDO

Ajouter une C’kdo :Ajouter

CRÉDITS CADEAUX C’KDO

NOM C’KDO	N° DE C’KDO	DATE LIMITE D’UTILISATION	ÉVÉNEMENT	UTILISABLE SUR	MONTANT INITIAL	MONTANT RESTANT
E-C’kdo Noël Adulte	2025963895034	30/08/2024	--	Kalidea.com (hors alimentaire et essence) (Détails)	1,00 €	1,00 €
E-C’kdo Rentrée Scolaire (valable uniquement sur les rayons en rapport avec l’événement)	2538175854733	31/12/2022	Rentrée Scolaire	Sélection rentrée scolaire (Détails)	1,00 €	1,00 €
E- C’kdo Noël Enfant (valable uniquement sur les rayons en rapport avec l’événement)	2438275833802	31/12/2022	Noël Enfant	Sélection Noël Enfant (Détails)	1,00 €	1,00 €
E-Carte C’KDO Naissance	2425064119328	30/08/2024	--	Kalidea.com (hors alimentaire et essence) (Détails)	1,00 €	1,00 €

CRÉDITS C’KDO CULTURE

NOM C’KDO	N° DE C’KDO	DATE LIMITE D’UTILISATION	ÉVÉNEMENT	UTILISABLE SUR	MONTANT INITIAL	MONTANT RESTANT
E-Carte C’KDO Culture & Loisirs (valable sur les rayons culture)	2825364307255	30/08/2024	--	PASS culture et loisirs (Détails)	1,00 €	1,00 €

A tout moment, je peux consulter toutes les informations relatives à ma/ mes C’kdo dans
Mon compte > Mes avantages > Mes C’kdo :

- Date de mise à disposition
- Montant initial
- Date de validité
- Evénement URSSAF
- Solde

La C’kdo a une durée de validité de 13 mois.
Elle peut être utilisée en une ou plusieurs fois.

SUR QUELS PRODUITS JE PEUX UTILISER MA C'KDO?

Je suis guidé(e) dans mon parcours sur le site

The screenshot shows the Up C'kdo website interface. At the top, there's a navigation bar with the Up C'kdo logo, a search bar, and links for 'Mon compte' and 'Panier'. Below the navigation bar, there's a category menu: Cinéma, Spectacles & Musées, Sports & loisirs, Parcs, Bons d'achat, Presse, Mode, beauté & bien-être. The main content area features a banner for 'Jeu concours Cultura' and a section titled 'Bons d'achat'. On the left, there's a sidebar with 'MARQUES' (listing various brands like SMARTBOX, WONDERBOX, etc.) and 'TYPES DE BON D'ACHAT' (listing types like Cartes Cadeaux, Chèques Multi-enseignes, etc.). The main grid displays six gift cards, each with an orange 'C' icon indicating eligibility: GALERIES LAFAYETTE (E-carte cadeau - Valeur personnalisable - Valable 12 mois), ZALANDO (E-carte cadeau - 50€), SHOWROOMPRIVE.COM (E-carte cadeau - 50€ - Valable 9 à 12 mois), MAISONS DU MONDE (E-carte cadeau - 100 euros - Valable 18 à 24 mois), CONFORAMA (E-carte cadeau - Valeur personnalisable - Valable 12 mois), and CDISCOUNT (E-carte cadeau - 50€ - Non valable sur l'alimentaire - Valable 9 à 12 mois). Each card shows a price and a 'COMMANDER' button.

Les produits éligibles avec au moins une des C'kdo dont je dispose, sont signalés par le pictogramme  pour me guider tout au long de ma navigation sur le site.

Les produits éligibles respectent la réglementation URSSAF.

SHOPPING EN LIGNE OU EN MAGASIN

UTILISATION DE MA C'KDO SUR UN PRODUIT DÉMATÉRIALISÉ (1)

- Exemples de e-bons d'achat mono-enseigne – format voucher
 - **Fnac-Darty, Séphora, Cultura, Carrefour, Décathlon, Ikéa, Etam...**



Ils sont utilisables en ligne ou en magasin

(sauf pour l'enseigne Fnac-Darty, le bon d'achat n'est pas utilisable sur le site darty.com)

UTILISATION SUR UN E-BON D'ACHAT MONO ENSEIGNE

70% des bons d'achat sont disponibles au format dématérialisé

The screenshot shows the C'kdo website interface. At the top, there's a search bar with 'cultura' entered. Below the search bar, a navigation menu includes 'Cinéma', 'Spectacles & Musées', 'Sports & loisirs', 'Parcs', 'Bons d'achat', 'Presse', and 'Mode, beauté & bien-être'. The 'Bons d'achat' section is highlighted. On the left, there's a sidebar with 'MARQUES' and 'TYPES DE BON D'ACHAT'. The main content area shows the 'CULTURA - E-CARTE CADEAU 20€' product. It includes a description, a price of 19,60 € (discounted from 20,00 €), and a 'COMMANDER' button. Below the product details, there's a button labeled 'Voir les cartes cadeaux utilisables sur ce produit'. At the bottom, a table lists the available gift cards.

Nom de la carte	Número de la carte	Date limite d'utilisation	Montant restant
E-C'kdo Noël Adulte	2025983895034	30/08/2024	1,00 €
E-Carte C'KDO Culture & Loisirs (valable sur les rayons culture)	2625364307255	30/08/2024	1,00 €
E-C'kdo Rentrée Scolaire (valable uniquement sur les rayons en rapport avec l'événement)	2538175854733	31/12/2022	1,00 €
E- C'kdo Noël Enfant (valable uniquement sur les rayons en rapport avec l'événement)	2438275833802	31/12/2022	1,00 €

Si je sais sur quel produit je souhaite utiliser ma C'kdo, je **saisis le nom du produit** dans le moteur de recherche.

Sinon, je navigue dans les rubriques du menu.
Dans cet exemple, je décide d'utiliser ma C'kdo sur un e-bon d'achat Cultura.

Je peux voir la **durée de validité du produit** que j'ai sélectionné.

Dans cet exemple, le e-bon d'achat « Cultura » est valable entre 9 et 12 mois.

Si j'ai plusieurs C'kdo disponibles, pour connaître sur quel type de C'kdo le produit est éligible, **j'ouvre la fiche produit** et je clique sur **« Voir les cartes cadeaux utilisables sur ce produit »**.

Dans cet exemple, le e-bon d'achat « Cultura » est éligible avec les C'kdo « Noël Adulte », « Rentrée scolaire », « Noël enfant » et Culture & loisirs.

UTILISATION SUR UN E-BON D'ACHAT MONO ENSEIGNE

Sélection des produits de ma commande

Up C'kdo

cultura

5,00 € Mon compte Panier

Cinéma Spectacles & Musées Sports & loisirs Parcs Bons d'achat Presse Mode, beauté & bien-être

Bons d'achat

MARQUES

- SMARTBOX (58)
- WONDERBOX (34)
- VIVABOX (12)
- CALICEO (10)
- RELAIS ET CHATEAUX (7)
- POLE THERMAL (8)
- UpCadhoc (8)
- CULTUR'IN THE CITY (5)
- THERMES DE CARACALLA (4)
- L'ATELIER DES CHEFS (4)
- AUBERT (3)
- CHEQUE LIRE (3)
- CULTURA (3)
- MARIONNAUD (3)
- SPORT 2000 (3)
- SPA RIBEAUVILLE (3)
- Voir toutes les marques

TYPES DE BON D'ACHAT

Vous êtes ici : Accueil > Bons d'achat

CULTURA - E-CARTE CADEAU 20€

Utilisable dans l'ensemble des magasins en France et sur Cultura.com

E-carte cadeau 20€ - Valable 9 à 12 mois

CD, DVD, jeux vidéo, livres : la façon la plus simple de faire plaisir sans se tromper !

- > Rapidité : la carte cadeau est activée lors de votre passage en caisse
- > Simplicité : Vous pouvez l'offrir dans son enveloppe, que vous pourrez personnaliser en y indiquant montant, destinataire...

à se faire plaisir, en une ou plusieurs fois.

INFORMATIONS

Le produit a bien été ajouté au panier

Ok

1

COMMANDER

Je saisis la **quantité souhaitée** de mon produit et je l'ajoute à mon panier.

Je peux sélectionner plusieurs produits différents, ou prendre un même produit avec des montants différents.

Sur certaines marques, je peux **choisir le montant** de mon e-bon d'achat à l'€ près (de 10€ à 200€) !



fnac

FNAC - E-BON D'ACHAT - VALEUR PERSONNALISABLE

Utilisable dans les points de vente Fnac et sur fnac.com (Hors voyage, abonnement presse et tirages photo et produits en marketplace), la e-carte cadeau est valable pendant 1 an et utilisable sur tous nos univers produits en une ou plusieurs fois.

- Les e-cartes à l'€ près ne font pas l'objet d'un droit de rétractation. Toute commande est ferme et définitive. Aucune e-carte à l'€ près ne pourra être reprise, échangée ou modifiée, y compris en cas de perte ou vol.
- Vous ne pouvez pas utiliser cet e-bon d'achat pour régler vos achats effectués en click & collect.

Choisissez ou saisissez le montant de votre choix (entre 10€ et 250€)

25€ 50€ 100€ 37 €

FNAC E-bon d'achat - Valeur personnalisable - Valable 12 mois - Non Valable en click & collect Disponible

Sélectionner la quantité

1

37€

UTILISATION SUR UN E-BON D'ACHAT MONO ENSEIGNE

Validation du panier





panier

livraison

informations

paiement

récapitulatif



Vous êtes sur le point de valider votre commande avec votre compte personnel.
La facture sera établie à votre nom.
[Si vous souhaitez finaliser votre commande avec votre compte CE cliquez ici.](#)

ARTICLE	PRIX UNITAIRE	QTÉ.	REMISE	PRIX TOTAL
 E-CARTE CADEAU CULTURA - 20 EUROS VALIDITE 9 A 12 MOIS	19,60 €	1		19,60 € 
TOTAL ARTICLES :		19,60 €		

AJOUTER UN CODE PROMOTIONNEL

Code promo

APPLIQUER

 Consulter les conditions générales de vente

JE POURSUIS MES ACHATS

JE VALIDE MON PANIER

Je valide mon panier.

Dans cet exemple, le montant total à régler est de 19,60€.

UTILISATION SUR UN E-BON D'ACHAT MONO ENSEIGNE

Mode de livraison

Up C'kdo



5,00 €



Mon compte



panier



livraison



informations



paiement



récapitulatif

Pour vos commandes de billets « spectacles » datés, vous disposez de 20 minutes pour finaliser votre commande. Passé ce délai, nous ne serons plus en mesure de garantir votre réservation, le produit en question sera supprimé de votre panier.

ARTICLES	MODE DE LIVRAISON	EXPÉDITION - LIVRAISON - ADRESSE	FRAIS DE LIVRAISON
 E-CARTE CADEAU CULTURA - 20 EUROS VALIDITE 9 A 12 MOIS	 Envoi par email	Expédition estimée le 28/01/2021 Livraison estimée le 28/01/2021 ckdo_com_19@demo.com (ajouter) ckdo_com_19@demo.com (modifier)	0,00 €
TOTAL DES FRAIS DE LIVRAISON			0,00 €
TOTAL PANIER			108,85 €
TOTAL DE VOTRE COMMANDE			28,85 €

[Consulter les conditions générales de vente](#)

[ETAPE PRÉCÉDENTE](#) [VALIDER ET POURSUIVRE](#)

Dans cet exemple, j'ai choisi un **e-bon d'achat**.
Je le recevrai par email en quelques instants
à l'adresse que j'ai renseignée ici.

Si je souhaite le recevoir à une autre adresse
email, je modifie l'adresse de réception de mon
e-bon d'achat à cette étape.

Une fois l'@ confirmée, **je valide l'étape de
livraison**.

UTILISATION SUR UN E-BON D'ACHAT MONO ENSEIGNE

Paieement

Up C'kdo

5,00 € Mon compte

panier

livraison

informations

paiement

récapitulatif

Pour vos commandes de billets « spectacles » datés, vous disposez de 20 minutes pour finaliser votre commande. Passé ce délai, nous ne serons plus en mesure de garantir votre réservation, le produit en question sera supprimé de votre panier.

FACTURATION

RÉCAPITULATIF DE MA COMMANDE

CKDO Commerciaux

Adresse*

Sélectionner une adresse

E-mail*

Sélectionner une adresse mail

☒ Je souhaite recevoir ma facture par e-mail

INFORMATIONS

Vous disposez de plusieurs Cartes Cadeaux qui ne s'appliquent pas nécessairement sur les mêmes produits

Vos Cartes Cadeaux s'appliquent au prorata du montant des produits éligible dans votre panier, l'ordre dans lequel vous les appliquez peut donc changer le montant utilisé sur les cartes C'KDO.

Afin d'utiliser le montant maximum de vos Cartes Cadeaux, cochez en 1er la case de la carte la plus restrictive.

N'hésitez pas à cocher, décocher et changer l'ordre pour visualiser le montant qui s'applique et profiter pleinement de vos Cartes Cadeaux.

Exemple :

Vous disposez d'une C'KDO « Noel Adulte » d'un montant de 100€ et d'une C'KDO « Noel Enfant » d'un montant de 60€. Le montant de votre commande est de 160€.

Dans ce cas, la C'KDO la plus restrictive est la C'KDO « Noel Enfant ».

Pour régler intégralement votre commande de 160€ avec vos 2 C'KDO :

Cocher en 1^{er} la C'KDO « Noel Enfant »

Cocher en 2nd la C'KDO « Noel Adulte »

OK

19,60 €

0,00 €

- 0,00 €

- 0,00 €

19,60 €

Le numéro de votre carte se trouve sur la C'kdo en votre possession

MES C'KDO DISPONIBLES

Numéro de la C'kdo	Nom de la carte	Date limite d'utilisation	Valable sur	Montant restant	Montant utilisé
☐ 2025963895034	E-C'kdo Noel Adulte	30/06/2024	Kalidea.com (hors alimentaire et essence) (Détails)	1,00 €	0,00 €
☐ 2625364307255	E-Carte C'KDO Culture & Loisirs (valable sur les rayons culture)	30/06/2024	PASS culture et loisirs (Détails)	1,00 €	0,00 €
☐ 2538175854733	E-C'kdo Rentrée Scolaire (valable uniquement sur les rayons en rapport avec l'événement)	31/12/2022	Sélection rentrée scolaire (Détails)	1,00 €	0,00 €
☐ 2438275833802	E-C'kdo Noel Enfant (valable uniquement sur les rayons en rapport avec l'événement)	31/12/2022	Sélection Noel Enfant (Détails)	1,00 €	0,00 €

Dans cet exemple, je peux utiliser plusieurs C'kdo pour régler tout ou partie de ma commande.

J'utilise d'abord la C'kdo la plus restrictive comme indiqué ci-dessous

INFORMATIONS

Vous disposez de plusieurs Cartes Cadeaux qui ne s'appliquent pas nécessairement sur les mêmes produits

Vos Cartes Cadeaux s'appliquent au prorata du montant des produits éligible dans votre panier, l'ordre dans lequel vous les appliquez peut donc changer le montant utilisé sur les cartes C'KDO.

Afin d'utiliser le montant maximum de vos Cartes Cadeaux, cochez en 1er la case de la carte la plus restrictive.

N'hésitez pas à cocher, décocher et changer l'ordre pour visualiser le montant qui s'applique et profiter pleinement de vos Cartes Cadeaux.

Exemple :

Vous disposez d'une C'KDO « Noel Adulte » d'un montant de 100€ et d'une C'KDO « Noel Enfant » d'un montant de 60€. Le montant de votre commande est de 160€.

Dans ce cas, la C'KDO la plus restrictive est la C'KDO « Noel Enfant ».

Pour régler intégralement votre commande de 160€ avec vos 2 C'KDO :

Cocher en 1^{er} la C'KDO « Noel Enfant »

Cocher en 2nd la C'KDO « Noel Adulte »

UTILISATION SUR UN E-BON D'ACHAT MONO ENSEIGNE

Paieement

panier

livraison

informations

paiement

récapitulatif

Pour vos commandes de billets « spectacles » datés, vous disposez de 20 minutes pour finaliser votre commande. Passé ce délai, nous ne serons plus en mesure de garantir votre réservation, le produit en question sera supprimé de votre panier.

FACTURATION

CKDO Commercial

Adresse*

MAISON

(ajouter)

E-mail*

ckdo_com_19@demo.com

modifier

☒ Je souhaite recevoir ma facture par e-mail

RÉCAPITULATIF DE MA COMMANDE

1 article19,00 €

fraie de livraison0,00 €

ma subvention- 0,00 €

C'kdo- 4,00 €

TOTAL À RÉGLER15,00 €

MES C'KDO

OK

Le numéro de votre carte se trouve sur le C'kdo en votre possession

MES C'KDO DISPONIBLES

Numéro de la C'kdo	Nom de la carte	Date limite d'utilisation	Valable sur	Montant restant	Montant utilisé
☒ 225964307295	G-Carte CKDO Culture & Loisirs (valable sur les rayons culture)	30/06/2024	Kalides.com (hors (Détails))	0,00 €	1,00 €
☒ 238175654733	G-Ckdo Rentrée Scolaire (valable uniquement sur les rayons en rapport avec l'événement)	31/12/2022	PASS culture et loisirs (Détails)	0,00 €	1,00 €
☒ 238275633662	G-Ckdo Noël Enfant (valable uniquement sur les rayons en rapport avec l'événement)	31/12/2022	Sélection rentrée scolaire (Détails)	0,00 €	1,00 €

MES C'KDO NON VALABLES POUR CETTE COMMANDE

Numéro de la C'kdo	Nom de la carte	Date limite d'utilisation	Valable sur	Montant restant
2425664119328	G-Carte CKDO Naissance	30/06/2024	Kalides.com (hors alimentaire et essence) (Détails)	1,00 €

EN LIGNE, SUR LE SITE

En un seul paiement

Sélectionnez votre mode de paiement puis cliquez sur "Valider ma commande" pour accéder à notre page de paiement en ligne.

☐ J'accepte les conditions générales de vente (voir)

PAYER PAR CARTE BANCAIRE

Je choisis l'adresse email à laquelle je souhaite recevoir la facture de ma commande.

Je coche les C'kdo que je souhaite utiliser pour régler tout ou partie de ma commande.
Dans mon exemple, le montant disponible sur mes C'kdo est de 4€.

Dans cet exemple, une fois les C'kdo sélectionnées il reste donc 15,60€ à payer.
Je règle le complément par carte bancaire.

lien

UTILISATION SUR UN E-BON D'ACHAT MONO-ENSEIGNE

Réception de ma commande



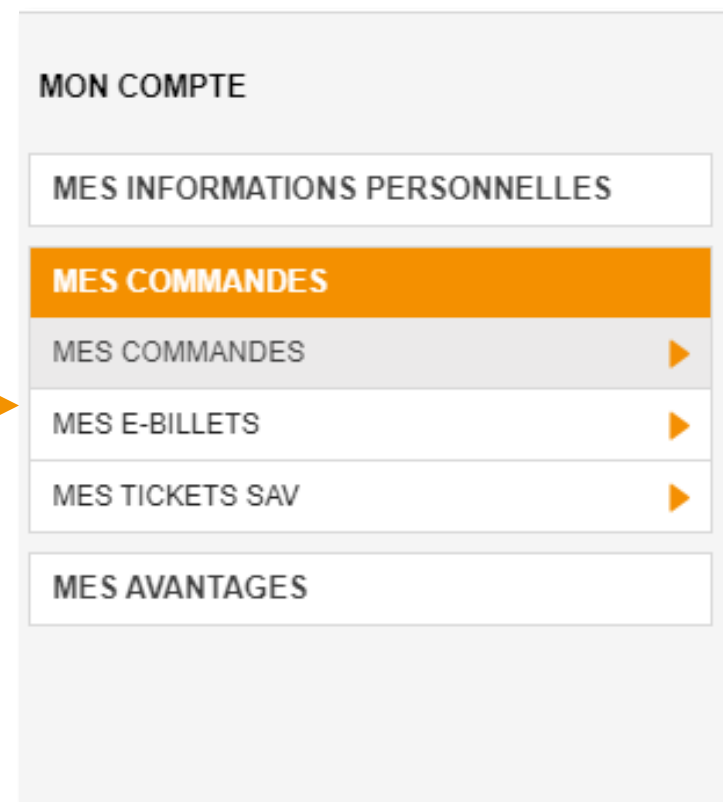
Je reçois un 1^{er} email d'accusé de réception de ma commande.
Je reçois en quelques instants dans un 2^{ème} email
mon e-bon d'achat sur l'adresse email renseignée à l'étape « Mode de livraison ».

Je retrouve également à tout moment mon bon d'achat dans :
Mon compte > Mes commandes > Mes e-billets

Dans cet exemple, je peux utiliser mon bon d'achat :
-directement en ligne sur le site de Cultura
-ultérieurement en magasin, depuis mon smartphone ou en montrant mon bon d'achat préalablement imprimé.

Je reçois ma facture par email à l'@ que j'ai renseignée à l'étape du paiement dans le bloc « Facturation ».

Je retrouve ma facture dans **Mon compte > Mes commandes**



SHOPPING 100% EN LIGNE

UTILISATION DE MA C'KDO SUR UN PRODUIT DÉMATÉRIALISÉ (2)

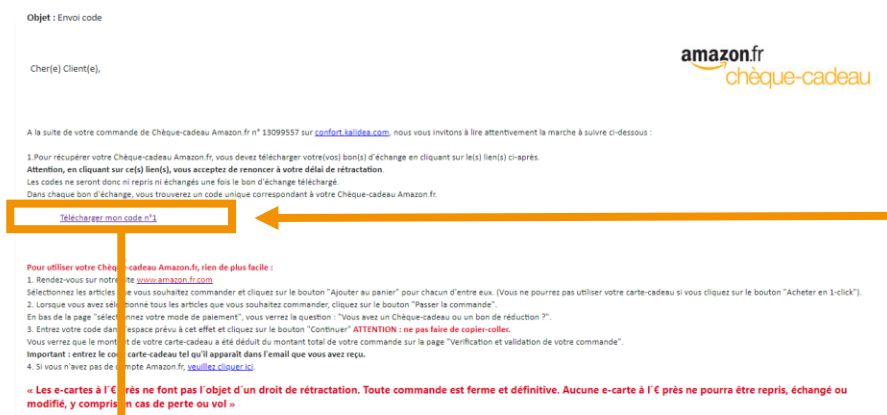
- Les exemples de e-bons d'achat mono-enseigne au format code :
 - **Netflix, iTunes, Amazon, Deezer, Zalando, Showroomprivé.com, Pass Culture Amazon, PlayStation, C'Discount, Mango...**



Uniquement utilisables sur les sites internet des enseignes.
Même mode d'utilisation que pour un e-bon d'achat imprimable sauf pour la réception de mon produit

CAS D'UTILISATION SUR UN E-BON D'ACHAT (CODE PARTENAIRE)

Réception de ma commande



Je reçois un 1^{er} email d'accusé de réception de ma commande.

Je reçois en quelques instants dans un 2^{ème} email **mon e-bon d'achat** sur l'adresse email renseignée à l'étape « Mode de livraison ».

Je clique sur « **Télécharger mon code** » et **je j'utilise directement en ligne** pour régler ma commande sur le site Amazon.

Je retrouve également à tout moment mon bon d'achat dans :
Mon compte > Mes commandes > Mes e-billets



MON COMPTE				
MES INFORMATIONS PERSONNELLES				
MES COMMANDES				
MES COMMANDES				
MES E-BILLETS				
MES TICKETS SAV				
MES AVANTAGES				

MES E-BILLETS				
Retrouvez ci-dessous l'ensemble de vos commandes contenant vos e-billets. Pour télécharger votre e-billets, cliquez sur l'icône d'export correspondant au e-billets souhaité.				
DATE	COMMANDES	MONTANT		
09/01/2021	N° 13411924 N° 13099557	20,00 €		
09/12/2020	N°1 AMAZON - VALEUR PERSONNALISABLE - VALIDITE 10 ANS - E-CARTE CADEAU - Montant personnalisable - Valeur choisie 27€ Valeur faciale unitaire du voucher: 27	09/12/2020	09/12/2030	27,00 €
05/12/2020	N° 13026174	28,50 €		
05/12/2020	N° 13029317	46,50 €		
11/11/2020	N° 12825028	55,00 €		

Je reçois ma facture par email à l'@ que j'ai renseignée à l'étape du paiement dans le bloc « Facturation ». Je retrouve ma facture dans **Mon compte > Mes commandes**

UTILISATION DE MA C'KDO SUR UN PRODUIT PHYSIQUE

- Les types de produits physiques concernés sont :
 - **Chèque multi-enseignes** (Chèque UpCadhoc, Chèque Culture, Chèque Lire, Chèque UpSport)
 - **Carte physique mono-enseigne** (ex. Leroy Merlin, Auchan, Géant Casino, La Carte Française...)
 - **Carte physique cinéma** (UGC Solo, TS30, Cap Ciné, Ciné Grand Ecran, Mégarama ...)
 - **Abonnements presse papier**
 - **Coffrets cadeaux**

EXEMPLE D'UTILISATION SUR UN CHÈQUE MULTI-ENSEIGNES

Tous les chèques du groupe Up sur www.ckdo.fr

Up C'kdo UpCadhoc

Cinéma Spectacles & Musées Sports & loisirs Parcs Bons d'achat Presse Mode, beauté & bien-être

Bons d'achat

MARQUES

- SMARTBOX (58)
- WONDERBOX (34)
- VIVABOX (12)
- CALICEO (10)
- RELAIS ET CHATEAUX (7)
- POLE THERMAL (6)
- UpCadhoc (8)
- CULTUR'IN THE CITY (5)
- THERMES DE CARACALLA (4)
- L'ATELIER DES CHEFS (4)
- AUBERT (3)
- CHEQUE LIRE (3)
- CULTURA (3)
- MARIONNAUD (3)
- SPORT 2000 (3)
- SPA RIBEAUVILLE (3)

Voir toutes les marques

TYPES DE BON D'ACHAT

- Cartes Cadeaux (74)
- Chèques Multi-enseignes (18)
- Coffrets cadeaux (122)

MODE

- En amoureux (6)
- En solo (2)
- Entre amis (4)
- Mariage (3)
- Naissance (13)
- Pour elle (7)
- Pour les enfants (22)
- Pour lui (7)

Vous êtes ici : Accueil > Bons d'achat

Découvrez tous nos e-bons d'achat, à utiliser immédiatement !

Suivez le picto © pour connaître les produits éligibles avec vos c'kdo. [Je découvre](#)

CHÈQUE UPCADHOC - ÉVÉNEMENT NOËL ENFANT

Valable pour les événements : Noël adulte, Mariage/Pacs, Naissance, Retraite...

Information COVID-19

Pour permettre aux bénéficiaires de titres UpCadhoc, dont la date de validité est comprise entre novembre 2020 et février 2021, de les utiliser dans leurs commerces de proximité en toute liberté, le groupe Up prolonge, en concertation avec les commerçants, leur date d'acceptation en magasin jusqu'au 28 février 2021.

UpCadhoc, le cadeau idéal pour le Noël des enfants !

UpCadhoc est le cadeau idéal pour faire plaisir aux enfants pour Noël ! Il vous permet d'accéder à de nombreux univers : jouets, jeux, vêtements, sport et audiovisuel.

Avertissements :

Offre non contractuelle, valable en fonction des stocks disponibles.
Les chèques Cadhoc perdus, volés ou périmés ne sont ni échangés, ni remboursés.

UpCadhoc Noël Enfant - Valeur 15€ - Frais de gestion inclus - Valable 9 à 12 mois **Disponible**

15,00 € 0 [COMMANDER](#)

[Voir les cartes cadeaux utilisables sur ce produit](#)

Vous pourrez sélectionner une ou plusieurs des cartes ci-dessous à l'étape paiement du panier pour acheter ce produit.

Nom de la carte	Numéro de la carte	Date limite d'utilisation	Montant restant
UpCadhoc Noël Adulte	2025863895034	30/09/2024	1.00 €

Si je sais sur quel chèque multi-enseignes je souhaite utiliser ma C'kdo, **je saisis le nom du produit** dans la barre du moteur de recherche.

Sinon, je navigue dans la rubrique bons d'achat du menu. Dans cet exemple, je décide de l'utiliser sur UpCadhoc.

Si je sais dans quelle enseigne, j'utiliserai mon chèque, je peux améliorer mon expérience d'achat !

Je vérifie si le e-bon d'achat de l'enseigne est proposé sur le site; si c'est le cas, je le recevrai **immédiatement** et pourrai l'utiliser le jour-même en ligne ou en magasin ! En plus, certains e-bons d'achat bénéficient de remises pour faire des économies !

Si j'ai plusieurs C'kdo disponibles, pour savoir sur quel type de C'kdo le produit est éligible, **j'ouvre la fiche produit** et je clique sur © « Voir les cartes cadeaux utilisables sur ce produit ».

Je peux voir la **durée de validité du produit**. Dans cet exemple, le chèque « UpCadhoc » sera valable entre 9 et 12 mois.

EXEMPLE D'UTILISATION SUR UN CHÈQUE MULTI-ENSEIGNES

Sélection des produits de ma commande

The screenshot shows the C'kdo website interface. At the top, there's a search bar with the text "Recherche par mot clé" and a magnifying glass icon. To the right of the search bar are icons for a shopping cart with "5,00 €", a user profile labeled "Mon compte", and a shopping bag labeled "Panier" with a "1" indicating one item. Below the search bar is a navigation menu with categories: Cinéma, Spectacles & Musées, Sports & loisirs, Parcs, Bons d'achat, Presse, and Mode, beauté & bien-être.

The main content area is titled "Bons d'achat". On the left, there's a sidebar with "MARQUES" and "TYPES DE BON D'ACHAT". Under "MARQUES", there's a list of brands with counts in parentheses: SMARTBOX (58), WONDERBOX (34), VIVABOX (12), CALICEO (10), RELAIS ET CHATEAUX (7), POLE THERMAL (8), UpCadhoc (8), CULTUR'IN THE CITY (5), THERMES DE CARACALLA (4), L'ATELIER DES CHEFS (4), AUBERT (3), CHEQUE LIRE (3), CULTURA (3), MARIONNAUD (3), SPORT 2000 (3), SPA RIBEAUVILLE (3), and a link "Voir toutes les marques". Under "TYPES DE BON D'ACHAT", there's a list: Cartes Cadeaux (74), Chèques Multi-enseignes (18), and Coffrets cadeaux (122). The "MODE" section is partially visible with "En amoureux (8)", "En solo (2)", "Entre amis (4)", "Mariage (3)", "Naissance (13)", and "Bouillabaisse (7)".

The main content area shows a banner for "Découvrez tous nos e-bons d'achat, à utiliser immédiatement !" with a "Je découvre" button. Below this is a section for "CHÈQUE UPCADHOC - ÉVÉNEMENT NOËL ENFANT". It features a "UpCadhoc" logo and a "COMMANDE" button. A modal window titled "INFORMATIONS" is open, displaying "Le produit a bien été ajouté au panier" and an "Ok" button. The modal also contains text about the product's validity and usage.

At the bottom of the main content area, there's a summary for "UpCadhoc Noël Enfant - Valeur 15€ - Frais de gestion inclus - Valable 9 à 12 mois" with a "Disponible" status. To the right of this summary is a price tag of "15,00 €" and a quantity selector showing "1" with a plus/minus icon. To the right of the quantity selector is a "COMMANDE" button.

Je saisis la quantité de chèques souhaitée
et je l'ajoute à mon panier.
Je peux sélectionner plusieurs produits différents, ou
prendre un même produit avec des montants différents.

EXEMPLE D'UTILISATION SUR UN CHÈQUE MULTI-ENSEIGNES

Validation du panier

Up C'kdo

C

5,00 €

Mon compte

panier

livraison

informations

paiement

récapitulatif

Vous êtes sur le point de valider votre commande avec votre compte personnel.

La facture sera établie à votre nom.

[Si vous souhaitez finaliser votre commande avec votre compte CE cliquez ici.](#)

ARTICLE	PRIX UNITAIRE	QTÉ.	REMI SE	PRIX TOTAL
 CHEQUE UPCADHOC - EVENEMENT NOEL ENFANT - 15 EUROS- FRAIS DE GESTION INCLUS	15,00 €	1		15,00 €
TOTAL ARTICLES :				15,00 €

AJOUTER UN CODE PROMOTIONNEL

Code promo

APPLIQUER

Consulter les conditions générales de vente

JE POURSUIS MES ACHATS

JE VALIDE MON PANIER

Je valide mon panier.
Dans cet exemple, le montant total à régler est de 15,00€.

EXEMPLE D'UTILISATION SUR UN CHÈQUE MULTI-ENSEIGNES

Mode de livraison

Up C'kdo



5,00 €



Mon compte



panier



livraison



informations



paiement



récapitulatif

Attention ! Pas de livraison en Chronopost le samedi, vérifiez bien la date de livraison estimée.

ARTICLES

MODE DE LIVRAISON

EXPÉDITION - LIVRAISON - ADRESSE

FRAIS DE
LIVRAISON



CHEQUE UPCADHOC -
EVENEMENT NOEL ENFANT - 15
EUROS- FRAIS DE GESTION
INCLUS

- ☐ Chronopost
- ☒ Lettre Suivie

Expédition estimée le 30/01/2021
Livraison estimée le 02/02/2021

MAISON
ajouter)
/me MARIE DURAND 50 RUE CHARLES DE
GAULLE 92500 RUEIL MALMAISON
(modifier)

2,99 €

TOTAL DES FRAIS DE LIVRAISON 2,99 €

TOTAL PANIER 15,00 €

TOTAL DE VOTRE COMMANDE 17,99 €

[Consulter les conditions générales de vente](#)

ETAPE PRÉCÉDENTE

VALIDER ET POURSUIVRE

Dans cet exemple, j'ai choisi un **chèque cadeau papier que je recevrai selon les délais de livraison de la poste**.
On me propose une lettre suivie à 2,99€.

Je **sélectionne l'adresse de livraison** à laquelle je souhaite être livré(e).
Je peux ajouter une nouvelle adresse.

Une fois l'adresse de livraison confirmée,
je **valide l'étape de livraison**.

EXEMPLE D'UTILISATION SUR UN CHÈQUE MULTI-ENSEIGNES

Paieement

Up C'kdo

5,00 € Mon compte

panier

livraison

informations

paieement

récapitulatif

Attention ! Pas de livraison en Chronopost le samedi, vérifiez bien la date de livraison estimée.

FACTURATION

CKDO Commerciaux

Adresse*

Sélectionner une adresse

E-mail*

Sélectionner une adresse mail

☒ Je souhaite recevoir ma facture par e-mail

RÉCAPITULATIF DE MA COMMANDE

15,00 €
2,99 €
- 0,00 €
- 0,00 €
17,99 €

INFORMATIONS

Vous disposez de plusieurs Cartes Cadeaux qui ne s'appliquent pas nécessairement sur les mêmes produits
Vos Cartes Cadeaux s'appliquent au prorata du montant des produits éligible dans votre panier, l'ordre dans lequel vous les appliquez peut donc changer le montant utilisé sur les cartes C'KDO.
Afin d'utiliser le montant maximum de vos Cartes Cadeaux, cochez en 1^{er} la case de la carte la plus restrictive.
N'hésitez pas à cocher, décocher et changer l'ordre pour visualiser le montant qui s'applique et profiter pleinement de vos Cartes Cadeaux.
Exemple :
Vous disposez d'une C'KDO « Noel Adulte » d'un montant de 100€ et d'une C'KDO « Noel Enfant » d'un montant de 60€. Le montant de votre commande est de 160€.
Dans ce cas, la C'KDO la plus restrictive est la C'KDO « Noel Enfant ».
Pour régler intégralement votre commande de 160€ avec vos 2 C'KDO :
Cocher en 1^{er} la C'KDO « Noel Enfant »
Cocher en 2nd la C'KDO « Noel Adulte »

OK

MES C'KDO DISPONIBLES

Numéro de la C'kdo	Nom de la carte	Date limite d'utilisation	Valable sur	Montant restant	Montant utilisé
☐ 2025963895034	E-C'kdo Noel Adulte	30/06/2024	Kalidea.com (hors alimentaire et essence) (Détails)	1,00 €	0.00 €
☐ 2438275833802	E-C'kdo Noel Enfant (valable uniquement sur les rayons en rapport avec l'événement)	31/12/2022	Sélection Noel Enfant (Détails)	1,00 €	0.00 €

Dans cet exemple, **je peux utiliser 2 C'kdo pour régler tout ou partie de ma commande.**

J'utilise d'abord la C'kdo la plus restrictive comme expliqué dans l'encadré ci-dessous.

INFORMATIONS

Vous disposez de plusieurs Cartes Cadeaux qui ne s'appliquent pas nécessairement sur les mêmes produits
Vos Cartes Cadeaux s'appliquent au prorata du montant des produits éligible dans votre panier, l'ordre dans lequel vous les appliquez peut donc changer le montant utilisé sur les cartes C'KDO.
Afin d'utiliser le montant maximum de vos Cartes Cadeaux, cochez en 1^{er} la case de la carte la plus restrictive.
N'hésitez pas à cocher, décocher et changer l'ordre pour visualiser le montant qui s'applique et profiter pleinement de vos Cartes Cadeaux.
Exemple :
Vous disposez d'une C'KDO « Noel Adulte » d'un montant de 100€ et d'une C'KDO « Noel Enfant » d'un montant de 60€. Le montant de votre commande est de 160€.
Dans ce cas, la C'KDO la plus restrictive est la C'KDO « Noel Enfant ».
Pour régler intégralement votre commande de 160€ avec vos 2 C'KDO :
Cocher en 1^{er} la C'KDO « Noel Enfant »
Cocher en 2nd la C'KDO « Noel Adulte »

EXEMPLE D'UTILISATION SUR UN CHÈQUE MULTI-ENSEIGNES

panier

livraison

informations

paiement

récapitulatif

Si vous possédez des Cartes Cadeaux ou de la Subvention / ... vous pourrez les sélectionner lors de l'étape « Paiement ».

FACTURATION

CKDO Commerciaux

Adresse*

Sélectionner une adresse

(ajouter)

E-mail*

Sélectionner une adresse mail

modifier

☒ Je souhaite recevoir ma facture par e-mail

RÉCAPITULATIF DE MA COMMANDE

1 article15,00 €

fraie de livraison2,99 €

Ckdo-2,00 €

TOTAL À RÉGLER15,99 €

MES C'KDO

OK

Le numéro de votre carte se trouve sur la Ckdo en votre possession

MES C'KDO DISPONIBLES

Numéro de la C'kdo	Nom de la carte	Date limite d'utilisation	Valable sur	Montant restant	Montant utilisé
☒ 232553895034	S-Ckdo Noël Adulte	30/06/2024	Kalides.com (hors alimentaire et essence)	0,00 €	1,00 €
☒ 23275833862	S-Ckdo Noël Enfant (valable uniquement sur les rayons en rapport avec l'événement)	31/12/2022	Sélection Noël Enfant (Déclat)	0,00 €	1,00 €

MES C'KDO NON VALABLES POUR CETTE COMMANDE

Numéro de la C'kdo	Nom de la carte	Date limite d'utilisation	Valable sur	Montant restant
2623384307255	S-Carte CKDO Culture & Loisirs (valable sur les rayons culture)	30/06/2024	PASS culture et loisirs (Déclat)	1,00 €
2538175894733	S-Ckdo Rentrée Scolaire (valable uniquement sur les rayons en rapport avec l'événement)	31/12/2022	Sélection rentrée scolaire (Déclat)	1,00 €
2425064119228	S-Carte CKDO Naissance	30/06/2024	Kalides.com (hors alimentaire et essence) (Déclat)	1,00 €

EN LIGNE, SUR LE SITE

 En un seul paiement

Sélectionnez votre mode de paiement puis cliquez sur "Valider ma commande" pour accéder à notre page de paiement en ligne.

☐ J'accepte les conditions générales de vente (voir)

 PAYER PAR CARTE BANCAIRE

Je choisis l'adresse email sur laquelle je souhaite recevoir la facture de ma commande.

Je coche les C'kdo que je souhaite utiliser pour régler tout ou partie de ma commande.
Dans cet exemple, le montant disponible sur mes C'kdo est de 2€.

Je complète mon paiement par carte bancaire.

EXEMPLE D'UTILISATION SUR UN CHÈQUE MULTI-ENSEIGNES

Réception de ma commande

Je reçois en quelques instants, un email d'accusé de réception de ma commande.

Je reçois un 2^{ème} email lorsque ma commande est expédiée.

Je réceptionne mon chèque cadeau papier selon les délais postaux dans ma boîte aux lettres à l'adresse renseignée à l'étape « Mode de livraison ».

Je reçois ma facture par email à l'@ que j'ai renseignée à l'étape du paiement dans le bloc « Facturation »

Je retrouve à tout moment ma commande et ma facture dans :

Mon compte > Mes commandes

